Cuprins

Prefață XI

Cuvânt-înainte XV

Abrevieri XXV

Capitolul I. Rolul performanței instituționale într-o societate bazată pe valorile fundamentale ale statului de drept 1

Secțiunea 1. Valorile europene ale statului de drept și reflectarea acestora în activitatea entităților administrației publice 1

§1. Valori europene și principii fundamentale ale statului de drept 1

§2. Administrația publică, dimensiune tehnică a puterii statului 7

§3. Reflectarea principiilor și valorilor europene în activitatea administrației publice 10

3.1. Principii care guvernează activitatea administrației publice 10

3.2. Interesul public, drepturile cetățenilor și buna guvernare 18

§4. Răspundere și responsabilitate în administrația publică 26

§5. Concluzii privind oglindirea valorilor și principiilor europene în administrația publică 33

Secțiunea a 2-a. Abordări conceptuale privind performanța în sectorul public 34

§1. Considerații generale privind performanța 34

1.1. Conceptualizare și domenii de referință 34

1.2. Performanța organizației și performanța socială 38

§2. Performanța instituțională și factorii care o influențează 44

§3. Măsurarea și evaluarea performanței instituționale a entităților de administrație publică 58

§4. Concluzii privind performanța instituțională 64
Secțiunea a 3-a. Forme de evaluare și colaborare în sprijinul dezvoltării performanței în sectorul public 66
§1. Exercitarea controlului performanței instituționale de către instituții abilitate 66
1.1. Monitorizarea și evaluarea internă a performanței instituționale 67
1.2. Evaluarea externă a performanței instituționale. Instituții supreme de audit 73
§2. Imaginea performanței sectorului public reflectată în evaluările organismelor internaționale 77
§3. Imaginea generală a performanței sectorului public văzută de societatea civilă 79
§4. Colaborarea între entitățile cărora le-au fost atribuite competențe și care exercită atribuții în evaluarea performanței sectorului public 85
§5. Concluzii privind monitorizarea și evaluarea performanței instituționale 90
Concluzii parțiale cu privire la rolul performanței instituționale într-o societate bazată pe valorile fundamentale ale statului de drept 92

Capitolul II. Mecanisme prin care este verificată performanța la nivelul entităților de administrație publică din România 97
Secțiunea 1. Modul de aplicare a evaluării și măsurării performanței în cadrul entităților de administrație publică din România 97
§1. Aplicarea principiilor în organizarea și funcționarea administrației publice din România, satisfacerea interesului public și respectarea drepturilor cetățenilor 97
§2. Cadrul legal de prezentare a performanței entităților de administrație publică 101
§3. Mecanisme de evaluare internă a performanței la nivelul entităților de administrație publică din România 112

3.1. Implementarea mecanismelor interne de evaluare a performanței entității publice în România 112
3.2. Modele de măsurare și evaluare a performanței instituțiilor publice din România 118
3.3. Indicatori de performanță implementați în activitatea entităților de administrație publică din România 122
3.3.1. Exemple de indicatori ai performanței în domeniul administrării fiscale 124
3.3.2. Exemple de indicatori ai performanței în domeniul protecției mediului 132
3.3.3. Exemple de indicatori ai performanței în domeniul asistenței sociale 142
§4. Concluzii privind modul de aplicare a măsurării și evaluării performanței în cadrul entităților de administrație publică din România 145
Secțiunea a 2-a. Mecanisme externe de evaluare a performanței la nivelul entităților de administrație publică din România 147
§1. Contribuția organismelor internaționale la dezvoltarea performanței sectorului public din România 147
§2. Rolul de avertizor al societății civile din România, în interesul public general 155
§3. Exercitarea auditului public extern în România 160
§4. Experiența în auditarea performanței sectorului public din România 163
§5. Concluzii privind mecanismele externe de evaluare a performanței la nivelul entităților de administrație publică din România 166
Secțiunea a 3-a. Contribuția instituțiilor supreme de audit la evaluarea și asigurarea performanței instituționale 168
§1. Rolul auditului public extern la respectarea valorilor și principiilor fundamentale ale statului de drept 168
§2. Abordări specifice auditării performanței sectorului public, la nivelul instituțiilor supreme de audit europene 171

§3. Concluzii privind contribuția instituțiilor supreme de audit la evaluarea și asigurarea performanței instituționale 185
Concluzii parțiale cu privire la aplicarea mecanismelor prin care este verificată performanța la nivelul entităților de administrație publică 186

Capitolul III. Analiza performanței instituționale a entităților de administrație publică prin utilizarea modelelor avansate 192
Secțiunea 1. Utilizarea modelelor de analiză a datelor și *benchmarking intern* pentru evaluarea performanței instituționale 192
§1. Motivația alegerii modelelor de analiză a datelor și *benchmarking* pentru evaluarea entităților de administrație publică din România 192
§2. Descrierea metodologiei aplicate pentru măsurarea performanței instituționale, prin utilizarea modelelor de analiză a datelor 194
§3. Colectarea datelor utilizate pentru analiza și fiabilitatea acestora 195
§4. Analiza cantitativă pentru măsurarea performanței entităților de administrație publică din România 219
§5. Concluzii privind utilizarea modelelor de analiză a datelor și *benchmarking intern*, pentru evaluarea performanței instituționale 225
Secțiunea a 2-a. Analiza anvelopei datelor (DEA) pentru măsurarea indicatorilor de performanță ai agențiilor județene din domeniul asistenței sociale din România 226
§1. Aplicarea modelului de analiză a anvelopei datelor (DEA) 226
§2. Rezultatele analizei datelor și evaluarea indicatorilor de performanță 232
§3. Concluzii privind utilizarea modelului DEA 236
Secțiunea a 3-a. Explorarea perspectivelor în utilizarea modelelor avansate pentru măsurarea și evaluarea performanței instituționale 237

§1. Tranziția către mediul digital și Inteligența Artificială, obiective prioritare ale Uniunii Europene 237
§2. Utilizarea Inteligenței Artificiale în domeniul auditului 242
§3. Concluzii privind perspectivele în utilizarea modelelor avansate pentru măsurarea și evaluarea performanței instituționale 247
Concluzii parțiale cu privire la utilizarea modelelor avansate pentru evaluarea performanței instituționale 248

Capitolul IV. Concluzii finale și propuneri 251

Anexe 261
Anexa nr. 1. Venituri realizate la nivelul DGRFP Iași, în perioada 2017-2022 261
Realizări venituri de către administrațiile fiscale 262
Anexa nr. 2. Gradul de depunere voluntara a declarațiilor fiscale, pe tipuri de impozit – anul 2021 263
Anexa nr. 3. Gradul de conformare voluntară la plata obligațiilor fiscale – anul 2021 264
Anexa nr. 4. Declaratii depuse utilizând mijloace de transmitere electronice 265
Anexa nr. 5. Gestionarea Declarației Unice 266
Anexa nr. 6. Cantitățile de deșeuri generate în perioada 2015-2019. 267
Anexa nr. 7. Autorizații de recoltare floră/fauna emise în perioada 2015-2021 268
Anexa nr. 8. Analiza cu privire la autorizațiile de recoltare a florei sau faunei, emise de către APM Iași, în perioada 2015-2021 269
Anexa nr. 9. Analiză diagnoză – Criterii relevante pentru analiza comparativă 271
Anexa nr. 10. Comparația conducerii SAI 274
Anexa nr. 11. Reprezentare grafică a evoluției indicatorilor de cheltuieli, pe capitole bugetare, pentru 42 de agenții județene, în perioada 2019-2022 276
Anexa nr. 12. Baza de date creată pentru consolidarea valorilor în cadrul categoriilor de cheltuieli bugetare 277

Anexa nr. 13. Răspuns solicitare timpi medii 278
Anexa nr. 14. Lista surselor de date pentru cele 42 de unități analizate. Surse de date – agenții teritoriale (AJPIS) 280
Anexa nr. 15. Baza de date agregată 283
Anexa nr. 16. *Matricea de output*, pentru 42 de unități de studiu și pentru fiecare an (2019-2022) 284

Bibliografie 289

Lista anexelor 298

Lista figurilor 299